

# Beneficios de la membresía y preguntas frecuentes

## Programa de membresía de Acceso para Todos de la Fundación de Parques Regionales

### **BENEFICIOS DE LA MEMBRESÍA:**

- Dos tarjetas de membresía personalizadas
- Dos tarjetas de estacionamiento para el uso gratuito e ilimitado en todos los parques del Distrito de Parques Regionales del Este de la Bahía (EBRPD) para los titulares de la tarjeta
- **Pase anual para perros válido para un máximo de 3 perros (para más de 3 perros, visite [www.ebparks.org/rentals-and-permits/permits](http://www.ebparks.org/rentals-and-permits/permits))**
- Permiso para caballos/botes remolcadores (**se siguen aplicando las tarifas de lanzamiento de bote**, visite [www.ebparks.org/recreation/boating](http://www.ebparks.org/recreation/boating))
- Natación gratuita durante la temporada de natación; sujeto a las normas y los reglamentos para visitantes del EBRPD. Para ver una lista de las instalaciones de natación y los horarios de la temporada, visite [www.ebparks.org/recreation/swimming](http://www.ebparks.org/recreation/swimming)
- Entrada gratuita a la Granja Histórica Ardenwood **en los días que no hay eventos**
- Suscripción gratuita por un año a la revista Compass y a la guía de actividades Regional in Nature
- Descuentos en campamentos: \$10 de descuento por noche de noviembre a marzo y \$5 de descuento por noche de abril a octubre en un solo campamento. Se aplica una tasa de servicio de reserva de \$8. Los descuentos se aplican por orden de llegada en el campamento o mediante reservación telefónica a través del Departamento de Reservaciones del EBRPD al (888) 327-2757 (seleccione la opción 2). Los descuentos no se aplicarán a las reservaciones en línea, a las cabañas de conveniencia ni a los sitios para grupos.
- Descuentos de concesionarios de parques urbanos\* –
  - 50 % de descuento en recorridos de una hora en tranvía en el Angel Island State Park. Visite [www.angelisland.com](http://www.angelisland.com)
  - 25 % de descuento en la tarifa de uso de las instalaciones para un pícnic de grupo de fin de semana de 10 o más personas en The Ranch at Little Hills. Llamar al (925) 837-8158 para reservar.

**\*Nota:** Se aplican algunas restricciones. Los descuentos no se pueden combinar. Los beneficios y los precios están sujetos a cambios.

### **PREGUNTAS FRECUENTES:**

1. **¿Cómo puedo canjear mi membresía familiar de Acceso para Todos y qué información debo proporcionar?**  
Para hacerlo **por correo**, complete todas las preguntas de la encuesta previa y proporcione su nombre, dirección, número de teléfono y dirección de email en los espacios en blanco del certificado de regalo y envíe ambos documentos en el sobre prepagado proporcionado. Para hacer el canje **en línea**, complete la encuesta previa y la solicitud en: [www.RegionalParksFoundation.org/espanol-AccessForAll](http://www.RegionalParksFoundation.org/espanol-AccessForAll).
2. **¿Qué pasa si tengo una pregunta o dificultad para inscribirme? ¿A quién debo llamar?**  
Póngase en contacto con el Departamento de Membresías al 510-544-2220 o [help@regionalparksfoundation.org](mailto:help@regionalparksfoundation.org).
3. **¿Cuándo comienza mi membresía y cuándo puedo empezar a usarla?**  
Su membresía comienza cuando el Departamento de Membresías recibe y procesa su encuesta previa y su certificado de regalo, o cuando usted completa la encuesta previa y la solicitud en línea. Esto generará un recibo de membresía temporal que se enviará a la dirección de email que nos proporcione. Puede imprimir y utilizar el recibo de membresía temporal, que es válido durante 30 días, hasta que reciba los materiales de membresía. Los materiales de membresía llegarán por correo en 14 a 18 días hábiles.

4. **¿Qué tengo que mostrar como prueba de membresía cuando visite los parques?**  
Esté preparado para mostrar sus materiales de membresía (TARJETA DE ESTACIONAMIENTO, TARJETA DE MEMBRESÍA) y una identificación con foto en cada visita. Puede utilizar el recibo de membresía temporal hasta que reciba los materiales de membresía por correo.
5. **¿Qué ocurre si no he recibido el material de membresía en 4 semanas o si lo pierdo?**  
Póngase en contacto con el Departamento de Membresías para obtener ayuda al teléfono (510)544-2220 o al correo electrónico [help@regionalparksfoundation.org](mailto:help@regionalparksfoundation.org). Indique su nombre, número de teléfono o dirección de correo electrónico.
6. **¿Por cuánto tiempo es válida mi membresía? ¿Vence?**  
**Debe redimir su membresía antes del 31 de diciembre de 2022.** Al canjearla, su membresía es válida por un año completo. Al cabo de un año, podrá renovar su membresía con un descuento después de completar la encuesta posterior, que se le enviará a la dirección de email o postal que haya proporcionado.
7. **¿Cuál es la definición de "familia" para una membresía familiar?**  
En lo que respecta a la membresía familiar, una "familia" se define como un máximo de dos personas determinadas (de 16 años o más) y cualquier niño que viva en el mismo hogar (de 1 a 17 años). **Las guarderías, las escuelas o las empresas no cumplen los requisitos para la membresía familiar.**
8. **¿Qué pasa si no puedo acompañar siempre a mi hijo a los parques regionales? ¿Puedo poner el nombre de mi hijo en una de las tarjetas de membresía?**  
Si su hijo tiene al menos 16 años y dispone de un documento de identidad con fotografía vigente, puede poner su nombre como segunda persona en la membresía familiar. Si su hijo es menor de 16 años, no puede incluirlo como segunda persona. Los niños que no figuren como segundas personas deberán estar acompañados por el miembro para poder utilizar los beneficios de la membresía (por ejemplo, la natación).
9. **¿Tengo que pagar por tener personas adicionales en mi vehículo?**  
El estacionamiento se cobra por vehículo y no por persona. La única excepción es la Granja Histórica Ardenwood, que cobra una tarifa de entrada. Su condición de miembro le exime del pago de la entrada en los días en que no hay eventos. En los días de eventos, tendrá que pagar el precio correspondiente a ese día. Todas las personas de su grupo que no estén cubiertas por su membresía (no miembros) pagarán la tarifa de entrada. **Se requiere una prueba de membresía con una identificación válida con foto.**
10. **¿Qué significa "estacionamiento de uso diurno"?**  
"Estacionamiento de uso diurno" significa que se estaciona el vehículo en un estacionamiento del parque regional durante un día hábil. Se debe retirar el vehículo del estacionamiento ese mismo día. **Nota:** Su tarjeta de estacionamiento de uso diurno no es válida en las áreas de estacionamiento para acampar durante la noche.
11. **Si hago una reservación para acampar, ¿mi tarjeta de membresía o mi placa de estacionamiento cubre el segundo vehículo que entra en el campamento?**  
No. Su membresía cubre el "estacionamiento de uso diurno", que es diferente de la tarifa de estacionamiento nocturno para acampar. Su reservación para acampar cubrirá la tarifa de un vehículo para pasar la noche, pero hay una tarifa adicional para el segundo vehículo.
12. **¿Puedo utilizar mi membresía de Acceso para Todos Family para otras agencias de parques?**  
No. Usted puede usar los beneficios de su membresía solamente en los 73 parques dentro del Distrito de Parques Regionales del Este de la Bahía. Para conocer la ubicación de los parques, [www.ebparks.org/parks](http://www.ebparks.org/parks).