

會員福利和常見問題

地區公園基金會 - 「人人共享」家庭會籍計劃

會員福利：

- 兩張屬於您個人的會員卡
- 兩張停車證 - 持卡者可在所有東灣地區公園管理局(Eastbay Regional Park District) 的所屬公園內免費和無限次全日停車
- 全年狗隻通行證 (最多適用於 3 隻狗)
(若多於 3 隻狗, 請瀏覽 www.ebparks.org/rentals-and-permits/permits)
- 運馬/運船拖車許可證 - (仍需支付船隻下水費, 請瀏覽 www.ebparks.org/recreation/boating)
- 泳季期間可免費游泳 - 需遵守東灣地區公園管理局遊客規則和條例的規定。若要查閱游泳設施名單和季度開放時間, 請瀏覽 www.ebparks.org/recreation/swimming
- 非活動日可免費參觀 Ardenwood Historical Farm 歷史農場
- 一年免費贈閱 Compass Magazine 雜誌和 Regional in Nature 活動指南
- 露營折扣優惠 - 11 月至 3 月期間每晚可享 \$10 折扣, 4 月至 10 月期間每晚可享 \$5 折扣 (只能在一個營地)。仍需支付 \$8 預訂服務費。折扣優惠先到先得, 可以是在到達營地時或透過東灣地區公園管理局 預訂部電話預留營地時獲得。預訂部電話號碼是 (888) 327-2757 (選擇第 2 個選項)。折扣優惠不適用於網上預訂、民宿或團體營地。
- Urban Park Concessionaires (城市公園特許經營公司) 折扣優惠* –
 - Angel Island State Park (天使島州立公園) 1 小時電車遊可享 50% 折扣。請瀏覽 www.angelisland.com。
 - The Ranch at Little Hills 公園週末團體野餐 (10 人或以上) 設施使用費可享 25% 折扣。請電(925) 837-8158 預訂

*註：有特定的條件限制。不能與其他折扣合併使用。福利和價格可能隨時會調整。

常見問題：

1. 我如何能夠兌現「人人共享 (Access for All)」家庭會籍, 以及我需要提供什麼資料?
若要以郵寄兌換, 請回答初步問卷調查的所有問題, 以及在禮券上的空白處填寫您的姓名、地址、電話號碼和電郵地址, 並使用所附已付郵費的回郵信封寄回這兩份文件。若要在網上兌換, 請在 www.regionalparksfoundation.org/chinese-AccessforAll 完成初步問卷調查和申請程序。
2. 如果我登記參加時有問題或困難, 怎麼辦? 我該致電找誰?
請致電 510-544-2220 或發送電郵至 help@regionalparksfoundation.org, 聯絡會員部。
3. 我的會籍何時生效? 我何時可以開始使用會籍?
當我們的會員部收到並處理您填妥的初步問卷調查和禮券, 或您已在網上完成初步問卷調查和申請程序後, 您的會籍便即刻生效。我們會將一份臨時會籍證明發送至您提供的電郵地址。您可以列印和使用這份臨時會籍證明 (有效期 30 天), 直至您收到會籍文件為止。會籍文件將於 14 至 18 個工作天內以郵寄方式寄達。
4. 到公園遊覽時, 我需要出示什麼會籍證明?
每次遊覽時, 請準備並出示您的會籍文件 (停車證、會員卡) 以及一張附相片證件。您可以列印和使用這份臨時會籍證明, 直至您收到會籍文件為止。

5. 如果我在 4 星期內沒有收到會籍文件，或我遺失了會籍文件，該怎麼辦？
致電 (510)544-2220 或電郵至 help@regionalparksfoundation.org，聯絡會員部要求協助。請提供您的姓名、電話號碼或電郵地址。
6. 我的會籍有效期多久？會過期嗎？
您的會籍**必須於 2022 年 12 月 31 日前兌換**。兌換後，您的會籍將一年有效。一年有效期結束後，只要您填寫後續調查問卷（我們將寄到您的電郵或郵寄地址），就可以折扣優惠續訂您的會籍服務。
7. 「家庭會籍」中所指的「家庭」是什麼意思？
以「家庭會籍」目的而言，「家庭」是指在家中同住的兩名人士（16 歲或以上）和任何同住的兒童（1 至 17 歲）。**托兒中心、學校或企業並不符合「家庭會籍」的資格。**
8. 如果我不能經常陪伴孩子到地區公園時，該怎麼辦？我可以在會員卡上填寫我孩子的名字嗎？
如果您的孩子年滿 16 歲，並擁有一張附有照片的證件，您就可將孩子列為「家庭會籍」中第二名人士。如果您的孩子未滿 16 歲，您不能將他／她列為第二名人士。沒有被列入為第二名人士的兒童，必須由一名會員陪同，才可享用會員福利（例如：游泳設施）。
9. 如果我車內有額外乘客，我需要為他們付費嗎？
停車費是以車輛計費，而非以人數計費。唯一例外是收取入場費的 Ardenwood Historic Farm 歷史農場。若是會員，您可在非活動日憑會籍免費入場；但在活動日，您將需支付當天的入場費。凡是會籍不含的同行人士（非會員），一律需要支付入場費。**必須提供會籍證明和有效附相片證件。**
10. 「全日停車」是什麼意思？
「全日停車」是指在一個工作日將車輛停泊在地區公園停車場上；您必須於同一日將車輛駛離停車場。
註：您的全日停車證不適用於過夜露營停車區。
11. 如果我預訂露營地，我的會員卡或停車證是否也適用於第二部進入營地的車輛？
不是。您的會籍包含「全日停車」，這與過夜露營泊車費不同。您預訂露營地只包含一部過夜車輛的費用，第二部車輛需要額外付費。
12. 我是否可以在其他公園機構使用我的「人人共享」家庭會籍？
不可以。您只可以在東灣地區公園管理局 (East Bay Regional Park District) 所屬的 73 個公園內享用您的會員福利。有關公園地點，請查閱 www.ebparks.org/parks。